


CONCRETIZAR

Microsoft Dynamics™ NAV 5.0

Transforme os desafios da sua empresa num sucesso comercial, com uma solução que proporciona uma maior amplitude de concretização aos seus funcionários.

A man with dark hair, wearing a blue and white striped button-down shirt, is sitting at a desk in an office. He is looking towards the right with a thoughtful expression. A laptop is open on the desk in front of him. The background consists of light blue glass partitions.

“Pretendíamos uma solução que se pudesse desenvolver ao ritmo do crescimento da nossa empresa. O [Microsoft Dynamics NAV] foi a única solução no mercado que supriu as nossas necessidades com a disponibilização desta funcionalidade.”

– Luis Gonçalves,
Administrador de Marketing,
DLI Portugal

CONCRETIZAR

Ganhe uma capacidade de resposta mais rápida num ambiente empresarial exigente

Concorrência global. Crescentes requisitos do cliente.
Relações comerciais dinâmicas. Regulamentações complexas.
A disponibilização das ferramentas certas aos seus funcionários permitir-lhe-á transformar os actuais desafios do mundo empresarial na vantagem competitiva da sua empresa.

O êxito dos seus funcionários passa pelo Microsoft Dynamics™ NAV, uma solução de gestão empresarial, integrada e flexível, que automatiza e otimiza os processos de negócio, disponibiliza sólidas capacidades de Business Intelligence e de produção de relatórios e liga funcionários, clientes e parceiros no contexto de um mercado global. Flexível e fácil de utilizar, o Microsoft Dynamics NAV oferece

também uma experiência de utilizador intuitiva, ajudando a estimular a produtividade do negócio e permitindo uma tomada confiante de decisões e uma reacção rápida a novas oportunidades de mercado.

O Microsoft Dynamics NAV pode facilmente estabelecer ligação aos actuais sistemas e adaptar-se ao modo de funcionamento da sua empresa e dos seus funcionários. Confere a flexibilidade de adição de funcionalidades e expansão da solução, a qual poderá crescer ao ritmo da sua empresa. O Microsoft Dynamics NAV tem o mesmo aspecto e modo de funcionamento que outros produtos e tecnologias da Microsoft, conhecidos e utilizados pelos seus funcionários, pelo que poderá, desde o primeiro momento, beneficiar de uma solução familiar com o mínimo de formação e uma rápida rentabilidade.

Dote os seus funcionários das ferramentas que lhes proporcionam a concentração e agilidade necessárias para impulsionar a sua empresa.

Obtenha o máximo da sua solução de gestão empresarial

O Microsoft Dynamics NAV oferece as capacidades de que necessita para suprir os requisitos da sua empresa nas seguintes funcionalidades:

Gestão Financeira

Como elemento estrutural da sua solução de gestão empresarial, as soluções contabilísticas e financeiras do Microsoft Dynamics NAV ajudam-no rastrear e a analisar as informações relativas ao seu negócio. Com uma integração global, poderá gerir de forma eficiente a contabilidade, as contas a pagar e a receber, o inventário, a contabilidade analítica, o imobilizado e o fluxo de caixa, bem como fazer cobranças e reconciliações bancárias. Pode também gerir os processos financeiros em diversas unidades monetárias, localizações ou empresas.

Produção

O Microsoft Dynamics NAV fornece um conjunto integrado de aplicações de produção que lhe dá acesso às ferramentas necessárias ao planeamento, gestão e execução de uma operação de produção de nível internacional. Poderá aumentar

a eficiência operacional e gerir de forma eficiente a produção, incluindo as encomendas de produto, listas de materiais, planeamento de abastecimento e planeamento de requisitos de capacidade. Faça a gestão do seu processo de produção desde a configuração do produto, abastecimento e planeamento dos requisitos de capacidade até ao agendamento e linha de produção.

Gestão de Cadeia de Fornecimento

Optimize as suas vendas, compras e o ciclo de fabrico/ embalagem/envio. Com o Microsoft Dynamics NAV, poderá personalizar processos de fluxo de trabalho para suprir necessidades específicas e acompanhar o ritmo dos mercados competitivos e margens baixas. Ajude a aumentar a lealdade do cliente com uma maior capacidade de resposta, aproveite as novas oportunidades que o mercado oferece e aumente o seu lucro, trabalhando de forma eficiente com os seus parceiros. Melhore a gestão do inventário, efectue a gestão de armazém de localização única ou múltipla e controle o processamento de encomendas e o planeamento da procura.

Business Intelligence e Relatórios

Dote os seus processos empresariais de um conhecimento estratégico com soluções sofisticadas de produção de relatórios,

análise e previsões orçamentais que ajudam a melhorar e impulsionar o processo de tomada de decisões fundamentais na sua organização. Acesso directo e em tempo real a informações críticas para a empresa e uma vasta gama de ferramentas de análise e de produção de relatórios poderão ajudá-lo a gerir orçamentos, criar e consolidar relatórios e procurar tendências e relacionamentos.

Gestão de Relacionamento com Clientes

A gestão da relação com o cliente permite automatizar várias tarefas diárias nas áreas de vendas, serviço ao cliente e profissionais de marketing. Efectue a gestão dos registos de clientes e históricos de vendas, crie e lance campanhas de marketing e acompanhe a actividade dos clientes. Torne as operações de serviço mais lucrativas, através da organização dos seus recursos de serviços para optimização da eficiência, da previsão e acompanhamento do consumo de componentes, da gestão pró-activa de contratos e acordos de serviço e de um mais apertado controlo de custos. Acessível a partir do Microsoft Office Outlook® e do Employee Portal, o Microsoft Dynamics NAV ajuda a sua equipa de vendas a trabalhar sem limites.

Colaboração empresarial

Ajude os funcionários da sua empresa a colaborar de forma

efectiva, expandindo o acesso a aplicações de negócio, à informação e aos processos. Adicionalmente, poderá utilizar os Microsoft Windows® SharePoint® Services para ajudar a criar grupos de trabalho e equipas e assim gerar debate e troca de informações relacionadas com interesses e projectos específicos.

Configuração e desenvolvimento

O Microsoft Dynamics NAV incorpora ferramentas que permitem adaptar a sua solução de gestão empresarial à forma como gere a sua empresa. Concebido para ajudar a limitar os seus requisitos de recrutamento de profissionais de TI altamente

qualificados, estas ferramentas permitem aos administradores do sistema e a programadores adicionar rapidamente novas funcionalidades, ou alterar as actuais, de forma rápida e com codificação reduzida. Adicionalmente, poderá obter acesso a um conjunto de poderosas ferramentas e tecnologias padrão na indústria, já utilizadas por programadores em todo o mundo.

Gestão de recursos humanos

O Microsoft Dynamics NAV disponibiliza suporte para os processos de recursos humanos, ajudando a organizar e a controlar as informações relativas aos seus funcionários. Anexe


comentários a registos de funcionários, faça o rastreio de ausências e crie relatórios para ajudá-lo a monitorizar de forma global o seu activo mais valioso — os seus funcionários.

Gestão de projectos

As capacidades de gestão de projectos suportam actividades relacionadas com trabalhos e projectos a longo prazo, ajudando a orçamentar custos de projecto e a automatizar facturações, a melhor gerir os seus recursos, rastrear os respectivos custos e utilização, planear capacidades e prever a disponibilidade.



INTEGRAR



“Esta solução permite aos funcionários concentrar-se mais nas suas funções específicas – concepção de maquinaria de qualidade – uma vez que a solução os isenta de toda a parte de planeamento e preparação.”

– Sander Geelen,
Director-geral,
Geelen Counterflow

OPTIMIZAR

Estimule a produtividade da sua empresa

Ajude a libertar os funcionários para a tarefa de concentração e concretização dos objectivos da sua empresa

O Microsoft Dynamics NAV pode ajudá-lo a automatizar processos manuais de rotina e assim reduzir o tempo gasto em tarefas administrativas, aumentando a produtividade individual e a integridade dos dados. Todas as informações de gestão da relação com o cliente, da cadeia de fornecimento e financeiras integradas são guardadas numa base de dados centralizada, de forma a minimizar a introdução de dados redundantes. Com acesso optimizado a informações actualizadas, em tempo real, os funcionários da sua organização estarão preparados para impulsionar o seu negócio.

Forneça as informações e ferramentas de que os seus funcionários necessitam para trabalhar de forma eficiente

Os funcionários da sua organização podem transformar a sua energia e entusiasmo em eficiência orientada pela utilização de um software que, não só, satisfaz os requisitos individuais de cada funcionário, como também lhes proporciona acesso a informações, tarefas e processos empresariais em toda a empresa. O Microsoft Dynamics NAV disponibiliza a todos os funcionários uma visão integrada das informações e tarefas necessárias à conclusão das respectivas tarefas especializadas.

O Microsoft Dynamics NAV integra uma interface de utilizador intuitiva com o aspecto e modo de funcionamento comuns a outros produtos da Microsoft. Da equipa de vendas ao armazém, os seus funcionários trabalharão melhor com menos cliques, desde re aquisição de stock, até processamento de devoluções, passando pela satisfação das encomendas de cliente e envio de alertas a colegas. Mesmo a partir de localizações remotas, os seus funcionários poderão processar com trabalho urgente, basear as suas decisões nas informações mais recentes e concentrar-se na satisfação do cliente.

Economize tempo, eliminando a necessidade de conciliação entre aplicações

O Microsoft Dynamics NAV funciona similarmente e em conjunto com os programas do sistema Microsoft Office, já utilizados no dia-a-dia, o que ajuda a trabalhar de uma forma mais produtiva uma vez que permite o acesso, a utilização e a partilha de dados e informações sem alternância entre aplicações ou reintrodução de dados. Mesmo a trabalhar no Microsoft Dynamics NAV, os seus funcionários poderão produzir de forma simples uma vasta gama de relatórios no Microsoft Office Excel®, criar comunicações personalizadas no Microsoft Office Word e gerir o relacionamento com o cliente através do Microsoft Office Outlook.

Ganhe uma percepção aprofundada para uma tomada de decisões mais confiante

Dote os seus funcionários da capacidade para agir de forma rápida e eficaz

Com a disponibilização de acesso a informações actualizadas e em tempo real do Microsoft Dynamics NAV, os funcionários da sua organização podem agora aceder, em tempo real, a descrições gerais de métrica empresarial, pesquisar detalhes das transacções, registos e históricos de cliente e ainda manter o controlo sobre as operações da sua empresa. O encaminhamento das informações certas para as pessoas certas, na altura certa, permite ajustar os processos empresariais de forma a encontrar o equilíbrio certo entre volume de trabalho e necessidades do cliente. Os seus funcionários poderão monitorizar eventos críticos, tais como a potencial escassez de artigos, liquidez ou constrangimentos na produção. A partir de qualquer localização da aplicação, poderão pesquisar detalhes adicionais e utilizar filtros (tais como data, conta ou número de artigo) para obter exactamente os dados de que necessitam para agir e cumprir os seus objectivos de trabalho.

Mantenha as informações críticas facilmente acessíveis

Com acesso imediato a dados integrados, actuais, todos os

funcionários da sua organização estarão preparados para tomar decisões seguras e informadas. No escritório ou em viagem, as informações sobre clientes, equipa, agenda e tarefas podem ser actualizadas e sincronizadas entre o Outlook e o Microsoft Dynamics NAV. Os seus funcionários poderão aceder rapidamente a valores da métrica empresarial — como, por exemplo, estados de encomendas e níveis de inventário — e ainda pesquisar detalhes de transacções, lançamentos e históricos.


As capacidades flexíveis de Business Intelligence podem proporcionar o conhecimento necessário para irá permitir aos seus funcionários monitorizar operações, responder rapidamente a eventuais alterações e partilhar as informações correctas com as pessoas certas. Tanto os gestores como os funcionários podem configurar e acompanhar os indicadores de desempenho chave (KPI) e alertas automatizados para alterações que requeiram acções imediatas, extrair e analisar de forma rápida dados relevantes e criar relatórios personalizados utilizando a ferramenta de criação de relatórios (Report Builder) do Microsoft Server™ Reporting Services. Com o Microsoft Office Business Scorecard Manager 2005, os seus funcionários poderão analisar as relações entre os KPIs e os objectivos comerciais tangíveis.

Avalie o desempenho com poderosas ferramentas de criação de relatórios e análise

A ferramenta de Análise empresarial (Business Analytics) do Microsoft Dynamics NAV fornece ferramentas de análise adicionais e

de simples utilização, num interface semelhante ao estilo do Outlook. As informações são encaminhadas para a sua área de trabalho para que possa executar uma análise orientada e obter assim um maior controlo sobre a sua empresa. Utilizando o processamento de análise online (OLAP), a ferramenta de Análise empresarial organiza os seus dados em unidades de informação denominados 'cubos'. Filtre e ordene os dados de forma simples com base nas dimensões—ou características—que seleccionar. Estas capacidades robustas de relatórios e análise podem ajudá-lo a compreender a sua empresa e assim melhorar os processos e rapidamente identificar oportunidades para atingir um maior sucesso.

Com a capacidade combinada do Microsoft Dynamics NAV e Microsoft SQL Server 2005, pode contar com um desempenho ainda melhor na avaliação, análise e interpretação dos dados. Poderá igualmente tirar partido das impressionantes capacidades de criação de relatórios e análise do Microsoft SQL Server 2005 e Microsoft SQL Server Reporting Services. Uma integração estreita com Excel faz com que seja simples exportar informações do Microsoft Dynamics NAV para visualização, análise e partilha em formatos familiares. Os seus dados trabalham muito para suportar cada decisão tomada.



“A segurança é de importância vital na indústria de elevação, sendo a rastreabilidade dos equipamentos um requisito legal para algumas das nossas linhas. Neste sentido, é imperativo que os nossos clientes saibam que temos em vigor um sistema completo e preciso. Este sistema dá-nos, a nós e aos nossos clientes, uma incrível sensação de segurança.”

– Jesper Faurskov,
Administrador de Negócios Estratégicos, Certex

ANALISAR



RESULTADOS

Perfil do cliente

BP Austrália

Quando a empresa de gás natural e petróleo BP Austrália pretendeu actualizar o sistema de contabilidade para as suas 300 estações de serviço e lojas, investigou as mais variadas soluções. Uma vez que o actual sistema financeiro da empresa era pouco fiável, envolvia elevados custos de gestão e com poucos técnicos conhecedores do código fonte do sistema, a BP Austrália procurou uma solução de gestão empresarial expansível e de fácil utilização.

A empresa optou pelo software empresarial Microsoft Business Solutions–Navision (agora conhecido como Microsoft Dynamics NAV) pela sua oferta de uma funcionalidades avançadas de gestão financeira, gestão da relação com o cliente e gestão da cadeia de abastecimento. Esta solução de implementação simples inclui uma interface de utilizador de utilização simples e intuitiva. O software ajuda a garantir que os dados financeiros da companhia permanecem precisos, actualizados e de fácil acesso. Adicionalmente, a utilização desta aplicação em todas as áreas da administração financeira ajudou a BP Austrália a concentrar-se no negócio principal e não no sistema que o suporta.

Desde que adoptou o Microsoft Dynamics NAV, a BP Austrália conseguiu otimizar as suas operações em toda a empresa, reduziu em 76% os custos de manutenção e suporte e poupou cerca de 250.000 dólares australianos (mais de 175.000 USD) em custos com o pessoal.

A empresa espera obter uma rentabilidade média do investimento nos próximos dois anos.

Os benefícios incluem:

- Interface de utilizador intuitiva e fácil de utilizar, que ajuda a reduzir os custos de formação.
- Solução de fácil implementação.
- 76% de redução dos custos de manutenção.
- Poupança directa significativa de 250.000 dólares australianos (mais de 175.000 USD).

Ligue funcionários, clientes e parceiros em qualquer altura, em qualquer lugar

Trabalhe e colabore sem fronteiras

Ajude os funcionários a fazer o seu trabalho em qualquer momento e em qualquer lugar com ligação à Internet. O Microsoft Dynamics NAV inclui um portal com segurança reforçada para acesso a dados e processos da sua empresa através da Internet. Funções de segurança robustas e vistas personalizadas podem ajudar a disponibilizar os dados da sua empresa a toda a cadeia de abastecimento, protegendo simultaneamente as informações mais confidenciais.

Adicionalmente, poderá implementar o Commerce Gateway no Microsoft Dynamics NAV para permitir a troca electrónica de documentos comerciais sem os custos e incómodos de sistemas de Intercâmbio de dados electrónicos (EDI) complexos.

Aproveite as oportunidades no mercado global

Com o Microsoft Dynamics NAV, as suas decisões de capitalizar novas oportunidades de negócios são apoiadas por capacidades que se estendem através das geografias. As capacidades multi-idioma permitem o envio de facturas e confirmações de

encomendas no idioma do cliente e ainda a comunicação efectiva com parceiros comerciais de outros países. Com capacidades multi-divisa, poderá apresentar as informações financeiras na unidade monetária da sua preferência, incluindo o euro, para que os seus parceiros e consumidores possam ver os respectivos saldos na unidade monetária local.

Complementarmente, com a capacidade de especificar os métodos de conversão preferenciais para extractos de conta em unidade monetária estrangeira, o seu pessoal da área das finanças estará em conformidade com as International Accounting Standards (IAS). Capacidades de lançamento inter-empresariais flexíveis permitem que a sua empresa trabalhe em estreita colaboração com subsidiárias internacionais, utilizando diferentes unidades monetárias e diferentes planos de comutas, gerindo as obrigações fiscais de valor acrescentado em cada um dos países de residência.

Maximize o valor do seu investimento em TI em toda a sua empresa

Obtenha um custo total de propriedade reduzido e tire partido das inovadoras capacidades de gestão de dados, colaboração e partilha de informações com uma solução que se integra de forma estreita noutros produtos e tecnologias Microsoft, eventualmente que já utilize, incluindo Microsoft Windows

Server® 2003, Microsoft SQL Server 2005, Windows SharePoint Services, Microsoft Office SharePoint Server, Microsoft BizTalk® Server, e Windows Live™ Local Search. O Microsoft Dynamics NAV foi também concebido para beneficiar das funcionalidades emergentes do Windows Vista™, aumentando a capacidade informática através da optimização da interacção entre os diversos tipos de suporte, dados e documentos, ao mesmo tempo expandindo o suporte para tablet PCs e outros meios de introdução de dados (melhorados na edição 5.1).

Expanda a capacidade da sua solução

Poderá facilmente personalizar e expandir o Microsoft Dynamics NAV utilizando o seu ambiente integrado de desenvolvimento gráfico. A partilha de dados entre várias aplicações e a possibilidade de personalização da solução para obter a funcionalidade de que precisa nunca será um problema. A robusta plataforma de desenvolvimento de arquitectura aberta do Microsoft Dynamics NAV ajuda a garantir a respectiva expansibilidade e flexibilidade. Poderá contar na capacidade desta solução de crescer ao ritmo da sua empresa.

Comece a trabalhar rapidamente

Com o Microsoft Dynamics NAV, poderá contar com uma implementação rápida e eficiente com ferramentas que facilitam

uma implementação personalizada das diversas áreas da sua organização. A RIM (metodologia de implementação rápida) do Microsoft Dynamics NAV permite simplificar os processos de arranque. Dependendo da dimensão e complexidade do projecto, o seu Parceiro Certificado da Microsoft poderá ajudá-lo a tornar a sua solução operacional em dias, e não em meses, para uma implementação básica. As melhores práticas abrangentes, os questionários de recolha de dados, modelos e ficheiros de dados da indústria que integram a RIM podem automatizar as tarefas de implementação e ajudar a identificar as informações precisas necessárias para colocar a sua solução de gestão empresarial em funcionamento de forma rápida e suave.

A black and white photograph of two men in a meeting. One man, wearing a light-colored short-sleeved shirt, is leaning over a desk and pointing at a laptop screen. The other man, in a dark shirt, is looking at the screen. The background is a simple office setting with a desk and a chair.

INTERLIGAR

Escolha a solução que se ajusta à dimensão e às necessidades da sua empresa

A sua solução de gestão empresarial é um investimento, e quanto mais depressa os recursos humanos começarem a utilizar o software melhor será para o objectivo final da sua empresa. Tire partido da Business Ready Licensing e do Business Ready Enhancement Plan para o ajudar a escolher a solução adequada à sua empresa, mantendo simultaneamente a flexibilidade de adaptação da solução ao ritmo do crescimento das necessidades da sua empresa. Um desenvolvimento económico faseado e uma funcionalidade generosa e pronta a utilizar a um preço inicial reduzido ajudam a maximizar o valor do seu investimento, melhorando simultaneamente a produtividade da empresa através de suporte, formação, melhores práticas e actualizações ao produto.

As soluções Microsoft Dynamics podem evoluir ao ritmo dos

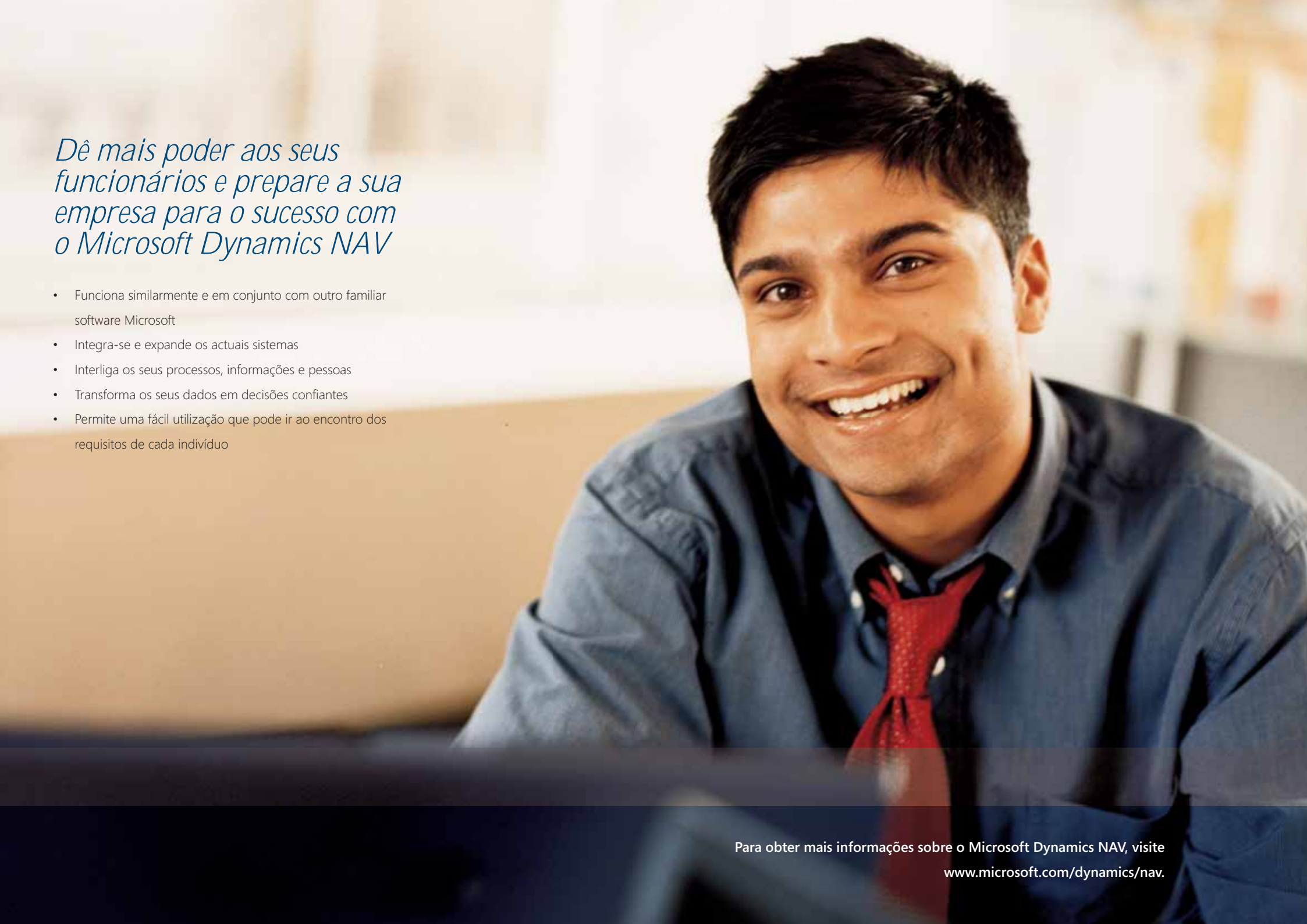
seus requisitos, permitindo-lhe impulsionar o seu negócio. A base flexível e as convenientes opções de licenciamento e suporte permitem-lhe personalizar a totalidade da solução à dimensão do seu negócio, à forma como os dados são utilizados pelos funcionários e à especialização de tecnologia da informação que lhe está disponível. Esta abordagem simplificada e o caminho previsível de adaptação da sua solução ajudam a proteger o seu investimento e a minimizar as interrupções do negócio resultado da actualização ou expansão do seu sistema — ajudando a garantir um custo total de propriedade bastante baixo.

Trabalhe em estreita colaboração com um parceiro que conhece a sua empresa

Entre na rede global de Parceiros Certificados da Microsoft com especialização industrial e técnica para ajudá-lo a personalizar uma solução Microsoft Dynamics NAV de forma adequada ao seu tipo específico de negócio. O seu Parceiro Certificado local da Microsoft pode fornecer suporte especializado para a

implementação da sua solução Microsoft Dynamics NAV e ainda ajudar a sua empresa a beneficiar de um ecossistema rico de ofertas personalizadas, específicas da indústria e soluções complementares. Podem ainda ajudá-lo a personalizar e a expandir a solução para suprir necessidades específicas numa larga faixa de indústrias, bem como a expandir o seu negócio para a Internet ou a tirar partido de novas oportunidades.

ACELERAR



Dê mais poder aos seus funcionários e prepare a sua empresa para o sucesso com o Microsoft Dynamics NAV

- Funciona similarmente e em conjunto com outro familiar software Microsoft
- Integra-se e expande os actuais sistemas
- Interliga os seus processos, informações e pessoas
- Transforma os seus dados em decisões confiantes
- Permite uma fácil utilização que pode ir ao encontro dos requisitos de cada indivíduo

Para obter mais informações sobre o Microsoft Dynamics NAV, visite
www.microsoft.com/dynamics/nav.



Este documento é meramente informativo.

A MICROSOFT NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, RELATIVAMENTE ÀS INFORMAÇÕES CONSTANTES NESTE DOCUMENTO.

Sobre o Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics é uma linha de soluções de gestão da cadeia de abastecimento, da relação com o cliente e financeiras que ajuda as empresas a trabalhar de forma mais eficiente. Disponíveis através de uma rede de parceiros de canal que asseguram serviços especializados, estas soluções de gestão empresarial integradas e flexíveis similarmente e em conjunto com outro software familiar da Microsoft de forma a otimizar os processos em toda a sua empresa.

Para mais informações:

Email: mbsptst@microsoft.com

www.microsoft.com/portugal/dynamics